

PRESENTACIÓN, TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLITICAS DE PRIVACIDAD

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La empresa LEVERING SYSTEM LEVSY C.A. es una empresa constituida al amparo de las leyes ecuatorianas y domiciliada en la ciudad de Cuenca, Provincia del Azuay, República del Ecuador, teniendo como objeto social la prestación del servicio de encomiendas y entrega de envíos de documentos, paquetería, alimentos, medicina y artículos en general, a través de cualquier medio o vehículo pudiendo captar pedidos a través de plataformas informáticas. Así mismo puede realizar actividades mercantiles relacionadas con el objeto social, que incluyan venta y distribución de bienes, desarrollo de sistemas de gestión y software o desarrollo, gestión y venta de publicidad de sus productos y servicios.

LEVERING SYSTEM LEVSY C.A. es propietaria de la plataforma MOTO DELIVERY y de las herramientas que ésta ofrece, la cual ha sido desarrollada para facilitar la entrega a domicilio de alimentos preparados por un restaurante y entregarlos a un consumidor en la dirección señalada por éste último.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones aquí expuestos son aplicables para el uso del servicio ofertado por LEVERING SYSTEM LEVSY C.A. a través de la aplicación MOTODELIVERY.

El usuario previo a la utilización del servicio deberá aceptar todos los términos y condiciones expuestos así como las políticas de privacidad detalladas; de no hacerlo, solicitamos no instale la aplicación, bórrela o absténgase de usar la misma.

La Empresa se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y de forma unilateral las condiciones aquí detalladas, sin que sea responsable de los posibles perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a los usuarios que no han procedido a revisarlas previo a la utilización de la plataforma, por lo que sugerimos revisar de manera periódica los términos y condiciones de utilización.

2.1 DEFINICIONES

Las siguientes palabras y expresiones tendrán los significados que aquí se determinan:

- “Consumidor”: persona natural o jurídica con capacidad legal para contratar que adquiere los alimentos preparados por el RESTAURANTE y que son ofertados en la plataforma informática de propiedad de LEVERING SYSTEM LEVSY C.A.
- “Motorizado”: persona dependiente del Restaurante o de la Empresa, que realiza el transporte y entrega del producto al Consumidor.
- "Empresa": se refiere a LEVERING SYSTEM LEVSY C.A.

- “MOTO DELIVERY”: es la plataforma o aplicación informática de propiedad de la Empresa LEVERING SYSTEM LEVSYS C.A., puesta a disposición de un Consumidor para adquirir los alimentos preparados de un RESTAURANTE vía internet.
- “Plataforma Informática” o “Plataforma”: se refiere a la aplicación MOTO DELIVERY.
- "Política de privacidad" se refiere a las condiciones, la forma de recolectar la información y almacenamiento de la información personal requerida por la plataforma y publicada en el presente documento de “Presentación, Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad”.
- “Producto”: se refiere a los alimentos ofertados en la plataforma informática.
- "Restaurante": persona natural o jurídica que posee un negocio comercial destinado a la preparación y venta de alimentos preparados para su consumo.

2.2 OBLIGACIONES DE LA EMPRESA PARA CON EL RESTAURANTE

Son obligaciones de la Empresa las siguientes:

- a) Proporcionar al Restaurante el acceso dentro de la plataforma para el ingreso de sus productos y promociones.
- b) Publicitar los productos del Restaurante mediante la plataforma.
- c) Informar al Restaurante sobre los cambios o actualizaciones que se implementen en la plataforma.
- d) Coordinar y supervisar la logística de entrega de los productos hacia el Consumidor, utilizando los medios o vehículos propios de la Empresa o del Restaurante.
- e) Brindar respuesta a inquietudes y reclamos a través de los canales de comunicación determinados por la Empresa.
- f) Brindar en la medida de sus facultades las condiciones adecuadas para que las herramientas de la plataforma se desarrollen sin interrupciones, considerando que las mismas dependen del servicio de internet, servicio que no es manejado y/o suministrado por la Empresa.
- g) Evaluar el grado de cumplimiento de la obligaciones asumidas, en especial de las adquiridas por el Restaurante frente a la Empresa y para con el Consumidor.
- h) Suspender, restringir o cancelar de manera unilateral el uso de la plataforma al Restaurante por incumplimiento a los términos y condiciones aquí determinados.
- i) Guardar reserva de los datos e información personal proporcionada para el uso de la plataforma.
- j) Cobrar las comisiones por las ventas de los productos realizadas a través de la plataforma.

2.3 OBLIGACIONES DE LA EMPRESA PARA CON EL CONSUMIDOR

- a) Informar sobre los cambios o actualizaciones que se implementen en la plataforma.
- b) Proporcionar el detalle de los costos por la entrega de los productos; siempre y cuando, la entrega de los mismos se haya efectuado por medios o vehículos de propiedad de la Empresa.
- c) Entregar los productos al consumidor en debida forma y oportunamente.
- d) Brindar respuesta a inquietudes y reclamos a través de los canales de comunicación determinados por la Empresa sobre el servicio brindado a través de la plataforma.
- e) Guardar reserva de los datos e información personal proporcionada para el uso de la plataforma.
- f) Suspender, restringir o cancelar de manera unilateral el uso de la plataforma al Consumidor por incumplimiento a los términos y condiciones aquí determinados.
- g) Cobrar los valores por concepto del transporte y entrega de los productos por las ventas de los productos realizadas a través de la plataforma.

2.4 OBLIGACIONES DEL RESTAURANTE

Son obligaciones del Restaurante, entre otras determinadas en el presente documento, las siguientes:

2.3.1 Para con la EMPRESA:

- a) Aceptar los términos, condiciones y demás políticas expresadas en el presente documento para el uso de la plataforma.
- b) Responsabilizarse del manejo adecuado de la contraseña y nombre de usuario para el acceso a la plataforma no siendo responsable la Empresa del uso inadecuado o manipulación no autorizada por parte de terceros.
- c) Brindar información adecuada, veraz, clara, oportuna y completa sobre los productos a ser ofertados en la plataforma, así como sus precios.
- d) Los productos a ser comercializados deben cumplir con todas las normas de higiene y calidad en su preparación, exigidas por las leyes ecuatorianas.
- e) Los productos a ser ofertados en el portal deben regirse a las imágenes y descripciones que se suministren en la plataforma, prohibiéndose cualquier tipo de información o publicidad engañosa que induzca al potencial consumidor a error en la elección del producto, afectando de esta manera sus intereses.

- f) No suministrar información en la plataforma, de productos no aptos para el consumo humano o que su elaboración, comercialización y consumo se encuentren prohibidos por las leyes ecuatorianas.
- g) En caso de optarse por la entrega de los productos al consumidor por parte de los medios o vehículos propios de la Empresa hacia el consumidor, es obligación del Restaurante facilitar la entrega de los productos requeridos en la plataforma en forma adecuada y oportuna.
- h) No hacer uso de la plataforma para el despacho de productos que no estén considerados en la misma.
- i) Reportar cualquier duda, reclamo o consulta a través de los canales de comunicación determinados por la Empresa.
- j) Realizar todas las declaraciones correspondientes ante los entes de control ecuatorianos por concepto de pago de tributos o impuestos generados por la venta de los productos comercializados en la plataforma, liberando de responsabilidad a la Empresa por efectos de cualquier obligación tributaria o fiscal sobre los productos antes mencionados.
- h) Liberar de responsabilidades a la Empresa en el caso de comercialización de productos que pudiesen afectar a la salud de los consumidores, la propiedad intelectual de terceros o que estén inmersos en publicidad engañosa.
- i) Proveer información exacta, completa y actualizada de la información personal requerida para la utilización de la plataforma, la misma que se mantendrá en reserva y no podrá ser utilizada para fines distintos al funcionamiento de dicha plataforma.

2.3.2 Para con el CONSUMIDOR:

- a) Enviar los productos conforme la especificación constante en la plataforma y al pedido efectuado por el consumidor
- b) Emitir y entregar la factura que documente la transacción realizada.

2.5 OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR

- a) Proveer información exacta, completa y actualizada de la información personal requerida para la utilización de la plataforma, la misma que se mantendrá en reserva y no podrá ser utilizada para fines distintos al funcionamiento de dicha plataforma.
- b) Aceptar los términos, condiciones y demás políticas expresadas en el presente documento para el uso de la plataforma.
- c) Responsabilizarse del manejo adecuado de la contraseña y nombre de usuario para el acceso a la plataforma no siendo responsable la Empresa del uso inadecuado o manipulación no autorizada por parte de terceros.

- d) Asumir el costo de la entrega del producto en caso de que el despacho se haya efectuado a través de los medios y vehículos de propiedad de la Empresa.
- e) Cancelar al motorizado el valor del producto entregado y especificado en la plataforma
- f) Cancelar al motorizado el valor del servicio de transporte y entrega del producto cuando se ha utilizado los medios o vehículos de propiedad de la Empresa
- g) Exigir la entrega de la factura que documente la transacción realizada.

2.6 DECLARACIONES

2.6.1 El Restaurante declara que:

- a) Conoce que el acceso a la plataforma podrá ser restringido por causas de mantenimiento o actualización por parte de la EMPRESA, situación que será dada a conocer por parte de ésta dentro de la misma plataforma.
- b) Libera de responsabilidad a la Empresa por el uso inadecuado de la contraseña y nombre de usuario para el ingreso a la plataforma así como manipulación de los mismos por parte de terceros no autorizados.
- c) Está legalmente habilitado para comercializar sus productos a través de la plataforma como en su propio local físico.
- d) Es propietario legítimo y/o comercializador autorizado de todos los productos que se ofertarán en la plataforma.
- e) Es propietario, concesionario o está legalmente autorizado para hacer uso de las marcas de los productos que se ofertarán en la plataforma, liberando de toda responsabilidad a la Empresa por violaciones del derecho de propiedad intelectual de terceros.
- f) Asume responsabilidad de los productos a ser ofertados y que se comercialicen a través de la plataforma así como de sus imágenes, especificaciones y cualquier tipo de descripción que se publique en la plataforma, liberando a la Empresa de cualquier responsabilidad frente a terceros por concepto de publicidad engañosa o daños en la salud de las personas por la ingesta de dichos productos.
- g) Conoce que las transacciones de los productos deben ser realizadas por mayores de edad o en su defecto siempre supervisadas por un adulto, en cuyo caso la Empresa se reserva el derecho de corroborar esta situación.
- h) No se podrá comercializar bebidas alcohólicas y cigarrillos a menores de edad, en cuyo caso la Empresa se reserva el derecho de corroborar esta situación y cancelar el pedido o no proceder a la entrega de dichos productos al consumidor.
- i) Conoce y acepta que ante cualquier incumplimiento a las condiciones, términos y políticas contempladas en el presente documento, la empresa podrá suspender, restringir o cancelar de manera unilateral el uso de la plataforma al Restaurante sin derecho a reclamo ni indemnización alguna.

- j) Conoce y acepta que la Empresa no garantiza que la plataforma esté disponible sin interrupciones o libre de errores, y por tanto no se responsabiliza, por el daño que pudiera causarse por motivos de estas situaciones.
- k) Conoce y acepta que la Empresa no se responsabiliza por cualquier error y/o inconsistencia de información con otros sistemas independientes, como el GPS o similares.
- l) Hace suyas las condiciones, términos y políticas contempladas en el presente documento.

2.6.2 El Consumidor declara que:

- a) Conoce que el acceso a la plataforma podrá ser restringido por causas de mantenimiento o actualización por parte de la EMPRESA, situación que será dada a conocer por parte de ésta dentro de la misma plataforma.
- b) Libera de responsabilidad a la Empresa por el uso inadecuado de la contraseña y nombre de usuario para el ingreso a la plataforma así como manipulación de los mismos por parte de terceros no autorizados.
- c) Conoce que el uso de la plataforma debe ser realizada por un mayor de edad o en su defecto siempre supervisado por un adulto, en cuyo caso la Empresa se reserva el derecho de corroborar esta situación.
- d) No se podrá usar la plataforma para la adquisición de bebidas alcohólicas y cigarrillos a menores de edad, en cuyo caso la Empresa se reserva el derecho de corroborar esta situación y cancelar el pedido o no proceder a la entrega de dichos productos al consumidor.
- e) Conoce y acepta que ante cualquier incumplimiento a las condiciones, términos y políticas contempladas en el presente documento, la empresa podrá suspender, restringir o cancelar de manera unilateral el uso de la plataforma al Consumidor sin derecho a reclamo ni indemnización alguna.
- f) Conoce y acepta que la Empresa se reserva el derecho de iniciar cualquier acción legal o administrativa para identificar a los consumidores así como requerir, en cualquier momento, documentación adicional que se considere necesaria para verificar la información personal del consumidor.
- g) Conoce y acepta que la Empresa no garantiza que la plataforma esté disponible sin interrupciones o libre de errores, y por tanto no se responsabiliza, por el daño que pudiera causarse por motivos de estas situaciones.
- h) Conoce y acepta que la Empresa no se responsabiliza por cualquier error y/o inconsistencia de información con otros sistemas independientes, como el GPS o similares.
- i) Hace suyas las condiciones, términos y políticas contempladas en el presente documento.

2.7 UTILIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

2.7.1 Carga de productos (para el Restaurante):

- a) El Restaurante es responsable de subir todos los productos que pretende comercializar con todas las especificaciones requeridas por la plataforma.
- b) La Empresa se reserva el derecho de verificar y rechazar la información suministrada en la plataforma por parte del Restaurante si la misma incumple con las condiciones establecidas en el presente documento. No obstante, lo antes indicado, la Empresa no asumirá responsabilidad alguna por información incorrecta y que fuera suministrada por parte del Restaurante.
- c) El precio de los productos a ser comercializados a través de la plataforma será determinado enteramente por el Restaurante. Así mismo, el Restaurante, libera de toda responsabilidad a la Empresa, en caso de reclamaciones realizadas por parte del CONSUMIDOR por diferencias de precios en los productos debido a la inadecuada o errónea manipulación de precios por parte del Restaurante al ingresar los mismos en la plataforma.

2.7.2 Funcionamiento:

A continuación se describe de manera general el funcionamiento de la plataforma, una vez que los Restaurantes han procedido a subir la información correspondiente a sus productos:

1. Previo a la utilización de la aplicación, la misma debe ser descargada por el Consumidor, instalarla en su computador, dispositivo portátil o celular y seguir los pasos de registro y aceptación de los términos, condiciones y políticas de uso de la plataforma.
2. El consumidor ingresa en la plataforma accediendo con su usuario y contraseña determinados al momento de su registro y para realizar su pedido de comida, elije en primer lugar el Restaurante, posteriormente elije dentro de la variedad de productos el de su elección, confirma su pedido y acepta el valor del mismo.
3. El detalle del pedido llega al celular de los motorizados más cercanos al lugar del Restaurante y uno de ellos tomará la carrera. Este motorizado confirmará la entrega del pedido enviando un mensaje en el que se indica el tiempo de entrega en la dirección indicada por el Consumidor, el valor de la carrera, y tiempo estimados de arribo del pedido.
4. Con la aprobación del motorizado se remite a la herramienta de la plataforma, que sólo la posee el Restaurante, el pedido para que éste lo elabore y despache. Dentro de este paso, el Restaurante remitirá a través de la plataforma un mensaje de confirmación para que el motorizado se dirija al local del Restaurante a retirar el producto materia del pedido.
5. El motorizado cancelará del dinero destinado por la Empresa el valor del pedido realizado por el consumidor, recibiendo el producto y la correspondiente factura o comprobante de venta para su entrega al consumidor en la dirección consignada por éste a través de la plataforma.
6. El motorizado entrega el pedido y la factura por el mismo al Consumidor previo el pago del valor correspondiente.
7. En caso de que el Restaurante opte por la entrega directa de sus productos, la Empresa tendrá derecho únicamente a la comisión que de detalla más adelante.
8. En caso de realizarse pedidos fuera del horario de atención del Restaurante, se indicará a través de la plataforma que el mismo no se encuentra disponible.

2.8 COMISIONES

La EMPRESA fija como política de comisiones, el cobro del 5% del valor bruto del producto vendido por intermedio de la plataforma.

La empresa de manera mensual entregará una factura física o electrónica al Restaurante por el valor total de las comisiones registradas hasta el mes anterior, debiendo pagarse la misma dentro de los cinco días hábiles de entregada o enviada la factura. Al valor del 5% por concepto de comisión se tendría que añadir el correspondiente valor del IVA.

2.9 TIEMPOS DE ESPERA

La Empresa ha fijado como política de entrega de los productos requeridos a través de su plataforma de entre 20 a 45 minutos.

2.10 VALORES DE LA CARRERA DEL MOTORIZADO POR RANGOS DE COBERTURA

La Empresa fija como política para el cobro de la entrega de los productos al Consumidor, en función de la siguiente tabla:

Ubicación	Valor en USD
Dentro del perímetro urbano	De 1,50 a 3,00
Fuera del perímetro urbano	De 5,5 a 5,00

3. POLÍTICA DE MENORES

La EMPRESA a través de su plataforma no permite la transacción de productos a menores de edad. Toda compra debe realizarla una persona mayor de edad y la utilización de la plataforma por parte de menores de edad deberá ser supervisada por el adulto. La EMPRESA se reservará los medios para comprobar que las transacciones sean realizadas por un adulto.

4. POLÍTICA DE USO DE LA PLATAFORMA

La EMPRESA autoriza a los usuarios a consultar, revisar y usar el material que se encuentra publicado en la plataforma, únicamente para uso personal y no comercial.

Son de propiedad de la EMPRESA los gráficos, logotipos, íconos de botón, scripts, marcas y nombres comerciales, que aparecen incluidos o están disponibles a través de la plataforma. No podrá hacerse uso de los mismos sino por expresa autorización de la EMPRESA, a excepción de aquellas necesarias para la promoción o publicidad de los mismos dentro de los Restaurantes.

El resto de marcas o nombres comerciales registrados que se indique que no son propiedad de la EMPRESA y que aparecen incluidos o están disponibles a través de la plataforma pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con la EMPRESA.

La utilización no autorizada de información protegida por la Ley de Propiedad Intelectual y de propiedad de la EMPRESA o utilizada para fines distintos al presente contrato faculta a la EMPRESA para emprender las acciones legales pertinentes en contra del infractor.

5. PROHIBICIONES

Se encuentra prohibido y por tanto sancionado por las leyes, realizar las siguientes acciones:

- a) Violar o intentar violentar las seguridades de la plataforma para beneficio personal o de terceros.
- b) Interceptar mensajes de datos de personas a las cuales no está dirigida dicha información
- c) Obstaculizar o Intentar obstaculizar las funcionalidades que brinda la plataforma informática
- d) Remitir virus o programas informáticos que vulneren, alteren o modifiquen las funcionalidades de la plataforma
- e) Intentar descifrar, compilar o desensamblar el software requerido para el funcionamiento de la plataforma informática.
- f) Interceptar información y/o transferirla de manera no autorizada por sus titulares para beneficio propio o de terceros.

6. POLITICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

6.1 CONSIDERACIONES GENERALES

La EMPRESA tiene la obligación de mantener confidencialidad sobre los datos personales que se suministren a través de la plataforma (Nombres completos, Dirección, Números Telefónicos, Número de Cédula o RUC) y requeridos para el funcionamiento adecuado de la misma; sin embargo, esta información podrá difundirse con autorización de su titular o de la ley.

La recolección de datos personales sólo se producirá en el caso de autorización por parte del usuario que acepte el uso de la plataforma de propiedad de la EMPRESA.

El tratamiento de estos datos incluye la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transmisión y destrucción de los mismos en la forma permitida por las leyes y en especial con las siguientes actividades:

- Para el envío de comunicaciones al usuario sobre los productos, actualizaciones de la plataforma o incumplimientos o cualquier información requerida sobre el funcionamiento de la plataforma.
- Para informar, ofertar y promocionar productos y servicios que brinda la EMPRESA o de sus compañías vinculadas.
- Hacer partícipes de promociones, sorteos y programas de publicidad que emprenda la EMPRESA o sus compañías vinculadas.
- Para receptar quejas, sugerencias, peticiones o reclamos del usuario y dar contestación oportuna por medios físicos y electrónicos.

- Para facilitar análisis de mercado, estadísticos y demográficos.
- Cualquier otra actividad relacionada con el objeto de la EMPRESA o de la plataforma informática.
- Facilitar la localización de personas y objetos extraviados.

6.2 DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

En concordancia con lo previsto en la Constitución del Ecuador, la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, las leyes vigentes en el Ecuador y a las políticas desarrolladas en el presente documento, el titular de la información personal tendrá derecho a:

- Cancelar la suscripción del envío de mensajes o comunicaciones por parte de la EMPRESA en cualquier momento.
- Conocer la existencia y a acceder a los archivos de datos personales que mantenga la EMPRESA ya sea en soporte material o electrónico.
- Conocer el uso que se haga de la información personal, su finalidad, el origen y destino de la misma y su tiempo de vigencia en el archivo o banco de datos de la EMPRESA
- Solicitar a la EMPRESA el acceso sin costo al archivo, así como la actualización de los datos, su rectificación, eliminación o anulación.
- Presentar ante los jueces competentes las reclamaciones correspondientes por incumplimientos a lo descrito en el presente numeral.

6.3 DIRECCIÓN ELECTRÓNICA PARA REMITIR SOLICITUDES, RECLAMOS, QUEJAS O CONSULTAS RELATIVAS AL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Los titulares de la información deberán dirigir sus solicitudes, reclamos, quejas o consultas al correo electrónico motodeliveryec@gmail.com o de manera física a la dirección de la EMPRESA: Av. Remigio Romero 5-55 y Av. Honorato Loyola, Cuenca, Provincia del Azuay, Ecuador.

6.4 TRÁMITE EN CASO DE SOLICITUDES, RECLAMOS, QUEJAS O CONSULTAS RELATIVAS AL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La EMPRESA deberá atender las solicitudes, reclamos, quejas o consultas dentro del término de diez (10) días a contarse desde el momento en que se reciba por parte del usuario la petición, reclamo queja o consulta. Si no fuere posible cumplir por parte de la EMPRESA dentro del plazo previsto, se deberá informar por parte de ésta al titular de la información los motivos de la demora así como la fecha en la cual se atenderá lo solicitado, la misma que no podrá exceder de cinco (5) días término a contarse a partir de la fecha del primer vencimiento.

7. LEY APLICABLE

Los términos, condiciones y políticas expuestos en el presente documento se regirán e interpretarán por las leyes del Ecuador.

8. CONTROVERSIAS

Las controversias derivadas de este documento así como de la utilización de la plataforma MOTO DELIVERY estarán sujetas al conocimiento de los jueces de lo civil del Cantón Cuenca, para lo cual la EMPRESA y el usuario renuncian a fuero y domicilio sujetándose a la jurisdicción de dichos jueces.

9. DOMICILIO Y COMUNICACIONES.-

Para todos los efectos del presente documento así como de la utilización de la plataforma MOTO DELIVERY se señala como domicilio la ciudad de Cuenca, República del Ecuador.

Para efectos de comunicación o notificaciones, las mismas que podrán realizarse de manera física o electrónica, se señala como direcciones las siguientes:

- LEVERING SYSTEM LEVSY C.A.

Dirección: Calle Av. Remigio Romero 5-55 y Av. Honorato Loyola

Teléfono: (07) 4219554

Correo electrónico: motodeliveryec@gmail.com

- EL USUARIO Y EL RESTAURANTE

Fijan como sus teléfonos y direcciones físicas y electrónicas las señaladas y consignadas por ellos al momento de registro para uso de la plataforma informática MOTO DELIVERY.